

---

---

## 平成 26 年度 事業の報告

---

---

### (1) 研 修

- CS クレーム対応研修（クレーム対応のポイント）（5月25日、26日）
- 救命救急対応研修（心肺蘇生、AED の使用方法）（8月20日）
- 個人情報保護についての研修（P マーク、個人情報取り扱い）（1月23日）
- 環境教育についての研修（環境問題とコンプライアンス）（1月23日）
- 語学研修（英会話）（3月25日）

### (2) 自主事業

- MICE 及びグローバル人材育成事業を実施（7月、9月～12月）  
（地元の大学生に対して MICE について講義を行った）
- 健康セミナーを実施  
「なんで…は日本人に多いの？」（8月2日）  
「認知症の予防、発症を抑え、進行を抑えよう」（1月18日）
- 映画上映会を実施（3月22日）  
「小さき勇者たち ガメラ」
- あつた区民まつりに出展（10月12日）

### (3) 誘致・支援

- MICE 見本市・商談会「IMEX 2014」（フランクフルト）に出展  
（5月18日～24日）
- MICE 見本市・商談会「国際ミーティング EXPO 2014（IME）」（東京）に出展  
（12月9日～10日）
- 子ども虐待防止世界会議の開催支援として映画「うまれる」の上映会を実施  
（9月13日）
- 国際本部からの本会議場視察対応
- カフェテリアプランを実施（外国人参加者に向けて白鳥庭園の入場券を提供）
- 託児室助成制度を実施

### (4) 施設改善

- 名古屋の観光情報発信の場として広報カウンターをリニューアル
- 防災・減災対応力強化のため枯れ木の伐採、事務所内の耐震化を行った
- 近隣住民への配慮としてコンサート終演後の来場者に対して「お静かに」の表示を動線上に設置
- 1階センチュリーホール側のダウンライトを LED 化を実施
- 1号館 B1 階男子トイレを身障者用トイレに改善
- 中庭に来場者の休憩用として机、椅子を設置